

マイナンバーカード受取窓口 開設時間

*カードの受取には、**必ずご本人様がお越しください**。お顔の確認等がございます。

***日中(8:30~17:00)**と**休日は受付順**での受取となりますので、待ち時間が長くなる場合があります。ご了承ください。


*受取のほか、健康保険証利用や公金受取口座の登録も併せて行っております。

***夜間は完全予約制**ですので、以下のいずれかの方法にて、お早めにご予約ください。

【予約方法について】(12月5日から、①の予約システムを試験導入しています。)

①予約システムにてご予約…右のコードを読み込んで、必要事項をご入力ください。

②お電話にてご予約…0120-153-445(予約コールセンター※**4/30まで**)にお電話ください。



マイナンバーカード受取予約
(夜間のみ)

- 受付時間
- …8:30~17:00
 - △ …9:00~12:00
 - …9:00~16:00
- 【受付順】 ● …17:30~19:00【完全予約制】
- * 発券機で順番をお取りください
- * 夜間は予約のみ

2026年4月

月	火	水	木	金	土	日
		1 ○	2 ○	3 ○	4	5 □
6 ○	7 ○	8 ○	9 ○	10 ○	11	12
13 ○	14 ○●	15 ○	16 ○	17 ○	18	19
20 ○	21 ○	22 ○	23 ○	24 ○	25	26
27 ○	28 ○	29	30 ○			

2026年5月

月	火	水	木	金	土	日
				1 ○	2	3
4	5	6	7 ○	8 ○	9	10
11 ○	12 ○	13 ○	14 ○●	15 ○	16	17
18 ○	19 ○	20 ○	21 ○	22 ○	23 △	24
25 ○	26 ○	27 ○	28 ○	29 ○	30	

最新の窓口開設状況は、別府市公式ホームページでご確認ください。



別府市公式
ホームページ



■ 交付窓口
本庁GF (地下1階)
市民課 15番窓口

【お問い合わせ】 平日8:30~17:00
別府市役所市民課 マイナンバーカード推進室
電話 0977-21-1533(直通)
※お電話の際は、はがき右下に記載している赤い番号をお伝えください。

The Individual Number Card Reception Counter Open Hours

※To receive the card the applicant must come in person. We need to confirm your face with photo.
 (When you come to collect your children's card, please bring your children with you.)
 ※During office hours and holidays, the card will be collected in order of arrival, so there may be long waiting times. Thank you for your understanding.(○□)

■ OPEN HOURS

○ ...8:30~17:00 office hours △ ...9:00~12:00 Saturday

□ ...9:00~16:00 Sunday

● ...17:30~19:00 Night hours

※Nighttime pickup(17:30~19:00) is available only for those with reservations. (●)

To make a reservation, please scan here!!! →



※You can also make a reservation by phone!!! ☎️ 📞 Tell 0977-21-1533
 When you make phone call for reservation, please tell us the number (written in red) on the postcard, first.

Apr-26

Mon	Tues	Wed	Thurs	Fri	Sat	Sun
		1 ○	2 ○	3 ○	4	5 □
6 ○	7 ○	8 ○	9 ○	10 ○	11	12
13 ○	14 ○ ●	15 ○	16 ○	17 ○	18	19
20 ○	21 ○	22 ○	23 ○	24 ○	25	26
27 ○	28 ○	29	30 ○			

May-26

Mon	Tues	Wed	Thurs	Fri	Sat	Sun
				1 ○	2	3
4	5	6	7 ○	8 ○	9	10
11 ○	12 ○	13 ○	14 ○ ●	15 ○	16	17
18 ○	19 ○	20 ○	21 ○	22 ○	23 △	24
25 ○	26 ○	27 ○	28 ○	29 ○	30	

Please check here for the latest information on opening hours.

■ BEPPU CITY HALL

Citizens Affairs Division 市民課(Shiminka)
 (Main building BF1 Ground Floor No.15)



《Contact for Details》

The Weekday Business hours 8:30~17:00
 Tel: 0977-21-1533 (Direct)