

令和7年度指定管理者制度導入施設外部評価結果（評価対象：令和6年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理 期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果			外部評価結果	
ハイパフォーマンス ジム別府	(株) ヴェルスパ	令和6年4月1日 から 令和9年3月31日 (3年間)	指標 収入合計額 (千円)			評価項目及び評価のポイント		得点	評価ランク	B
						施設の設置目的の達成		36		
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		14	意見等	市内に多くの同類施設が開設するなか、経費の削減や安全対策、また、利用者の声などから管理運営の努力は評価できる。周辺の環境を活かすことで今後も安定した集客が期待できる。 (付帯意見) 指定管理者の知名度であればウェブやSNS以外にも情報の発信方法があるのでは。 良い施設なのでその価値を含め市民などに更なる周知を図っていただきたい。
			R6年度	88.2%	(9,640)	公の施設にふさわしい適正な管理運営		30		
			R7年度	****	***	合計得点	80 / 100			
			R8年度	****	***	評価ランク	B			
			利用者数 (人)			評価の理由	・当年に別府市内に多くのフィットネスジムがオープンしたにも関わらず、受任初年度から利用者数及び利用料金収入の目標を達成した。 ・市役所では難しいと考えられる、見やすく迅速な更新ができるホームページを運営している。 ・講座の講師の謝礼を受講者の数で歩合制にするなど、民間のノウハウを活かして受講者の増加を実現している。 ・プロサッカーチームとして培った組織内の連携体制や危機管理体制の構築ができています。			
			R6年度	24,421						
			R7年度	****						
			R8年度	****						
施設の名称	指定管理者	指定管理 期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果			外部評価結果	
湯都ピア浜脇 (多目的温泉・駐車場)	有限会社 サンエ スメンテナンス	令和6年4月1日 から 令和11年3月31日 (5年間)	指標 収入合計額 (千円)			評価項目及び評価のポイント		得点	評価ランク	B
						施設の設置目的の達成		28		
			指標の達成状況			****		28	意見等	市民の生活に溶け込んだ温泉施設では黒字化が厳しい条件のなか、高い収益が見込まれる施設と連携を図りながら運営を行う努力は認められる。利用者の満足度も概ね高く、管理は評価できるとし評価ランクを内部評価より上としたい。 (付帯意見) 各施設で更なる連携を図った営業の取り組みを行い、増収を目指してほしい。
			R6年度	128.3%	(17,892)	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18		
			R7年度	****	***	合計得点	74 / 100			
			R8年度	****	***	評価ランク	C			
			利用者数 (人)			評価の理由	基本協定書で定められた目標指標について未達成のものもあったが、温泉に関する有資格者の配置や利用者の健康増進を目的とした「フットケア」や「別府温泉ウェルネスシリーズ（ピラティス、呼吸トレーニング、リズムトレーニング）」、「立ち寄り健康相談会」を実施するなど、施設の特徴を活かした運営については評価できる。 また、温泉課Instagramへの投稿を頻繁に行ったり、利用者の利便性の向上のために独自でキャッシュレス決済を導入している点も評価できる。			
			R6年度	52,442						
			R7年度	****						
			R8年度	****						

令和7年度指定管理者制度導入施設外部評価結果（評価対象：令和6年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理 期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果			外部評価結果	
湯都ピア浜脇 (浜脇温泉)	有限会社 サンエ スメンテナンス	令和6年4月1日 から 令和11年3月31日 (5年間)	指標 収入合計額 (千万円)			評価項目及び評価のポイント		得点	評価ランク	B
						施設の設置目的の達成		32		
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		26	意見等	温泉施設は一括評価
			R6年度	108.10%	(14,232)	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18		
			R7年度	****	***	合計得点	76 / 100			
			R8年度	****	***	評価ランク	C			
			利用者数 (人)			評価の理由	モニタリング実地調査からも全般的には良好な管理が認められる。基本協定書で定められた有料入浴者数に関する目標指標について目標を達成できていないが、キッチンカーや、ゆず湯、ざぼん湯、他施設と連携したスタンブラリーの実施など、イベントを積極的に実施したことについては評価できる。また、温泉課Instagramへの投稿を頻繁に行ったり、利用者の利便性の向上のために独自でキャッシュレス決済を導入している点も評価できる。			
			R6年度	118,833						
			R7年度	****						
			R8年度	****						
施設の名称	指定管理者	指定管理 期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果			外部評価結果	
田の湯温泉	竹瓦温泉グループ 地域開発共同企業 体 代表企業 (有)サン エスメンテナン ス 代表取締役 塩見 泰美 構成 企業 朝日綜合管 理(株) 代表取締 役 森 一也	令和6年4月1日 から 令和11年3月31日 (5年間)	指標 収入合計額 (千万円)			評価項目及び評価のポイント		得点	評価ランク	B
						施設の設置目的の達成		32		
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		24	意見等	温泉施設は一括評価
			R6年度	114.9%	(4,597)	公の施設にふさわしい適正な管理運営		20		
			R7年度	****	***	合計得点	76 / 100			
			R8年度	****	***	評価ランク	C			
			利用者数 (人)			評価の理由	全般的な管理運営は概ね良好な管理がされている。基本協定書で定められた各目標指標（有料入浴者数・利用者満足度・イベント実施回数・アンケート回収数）についても、目標を達成しており評価できる。また、温泉課Instagramへの投稿を頻繁に行ったり、利用者の利便性の向上のために独自でキャッシュレス決済を導入している点も評価できる。			
			R6年度	48,867						
			R7年度	****						
			R8年度	****						

令和7年度指定管理者制度導入施設外部評価結果（評価対象：令和6年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理 期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果			外部評価結果	
海門寺温泉	竹瓦温泉グループ 地域開発共同企業 体 代表企業（有）サンエスマンテナ ンス 代表取締役 塩見 泰美 構成 企業 朝日綜合管 理(株) 代表取締 役 森 一也	令和6年4月1日 から 令和11年3月31日 (5年間)	指標 収入合計額 (千万円)			評価項目及び評価のポイント		得点	評価ランク	B
						施設の設置目的の達成		36		
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		22	意見等	温泉施設は一括評価
			R6年度	131.10%	(15,075)	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18		
			R7年度	****	***	合計得点	76 / 100			
			R8年度	****	***	評価ランク	C			
			利用者数 (人)			評価の理由	全般的な管理運営は概ね良好な管理がされている。 基本協定書で定められた各目標指標（有料入浴者 数・利用者満足度・イベント実施回数・アンケート 回収数）についても、目標を達成しており評価でき る。 また、温泉課インスタグラムへの投稿を頻繁に行っ たり、利用者の利便性の向上のために独自でキャッ シュレス決済を導入している点も評価できる。			
			R6年度	92,414						
			R7年度	****						
			R8年度	****						
施設の名称	指定管理者	指定管理 期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果			外部評価結果	
永石温泉	竹瓦温泉グループ 地域開発共同企業 体 代表企業（有）サンエスマンテナ ンス 代表取締役 塩見 泰美 構成 企業 朝日綜合管 理(株) 代表取締 役 森 一也	令和6年4月1日 から 令和11年3月31日 (5年間)	指標 収入合計額 (千万円)			評価項目及び評価のポイント		得点	評価ランク	B
						施設の設置目的の達成		32		
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		24	意見等	温泉施設は一括評価
			R6年度	112.20%	(3,591)	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18		
			R7年度	****	***	合計得点	74 / 100			
			R8年度	****	***	評価ランク	C			
			利用者数 (人)			評価の理由	全般的な管理運営は概ね良好な管理がされている。 基本協定書で定められた各目標指標（有料入浴者 数・利用者満足度・イベント実施回数・アンケート 回収数）についても、有料入浴者数以外は目標を達 成しており評価できる。 また、温泉課インスタグラムへの投稿を頻繁に行っ たり、利用者の利便性の向上のために独自でキャッ シュレス決済を導入している点も評価できる。			
			R6年度	34,948						
			R7年度	****						
			R8年度	****						